

Исх. № 148/09 от 13.09.2021 г.

Директору МКУ ДО ЦВР "Патриот"
Сафарову О.Т.

Уважаемый Олег Тагирович!

Доводим до Вашего сведения, что ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс», в соответствии с контрактом № 09-21/НОКО от 13.09.2021г. проводит независимую оценку качества условий оказания услуг в области образования в 2021 году (НОКО) для Вашей образовательной организации.

В связи с этим просим:

1) в срок до 16.09.2021г. включительно **предоставить** от МКУ ДО ЦВР "Патриот" на электронный адрес rakurs230@gmail.com **контактные данные ответственного лица** по НОКО (ФИО, актуальный адрес электронной почты, мобильный телефон) обычным письмом без вложений на электронную почту;

2) в срок до 16.09.2021г. включительно **разместить ссылку**

<https://forms.gle/Tut1sjEwC1ZdxFfS8>

(адрес ссылки нужно целиком скопировать из этого письма) для социального опроса респондентов (получателей услуг, их законных представителей) с открытым анкетированием на официальном сайте МКУ ДО ЦВР "Патриот" (вопросы анкеты для ознакомления в Приложении);

3) в срок до 16.09.2021г. включительно **разместить объявление в помещении** (на входе) в МКУ ДО ЦВР "Патриот" о необходимости прохождения анкетирования для получателей услуг (их законных представителей). Объявление с QR-кодом для возможности участия в анкетировании с мобильных устройств прилагается к письму;

4) для посещения образовательной организации экспертом ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» к 21.09.2021г. **подготовить стенды** в помещении МКУ ДО ЦВР "Патриот" в соответствии с действующими нормативными актами, а также **проверить наличие на официальном сайте** МКУ ДО ЦВР "Патриот" в сети «Интернет» необходимой информации и документов;

5) **оказать содействие** в осуществлении анкетирования в сроки до 14.10.2021г. включительно. Для полноценного анализа в рамках НОКО в 2021 году необходимо охватить не менее **40%** общего контингента – получателей услуг в год (но не менее 10 и не более 600 человек). **Рекомендованное число респондентов** для МКУ ДО ЦВР "Патриот" составляет **529 человек(а)**.

Приложения: анкета для опроса (только для ознакомления), объявление с QR-кодом.

Директор ООО «Ракурс»
М.В. Фоменко

Консультации по телефону: +79034578877 с 9:00 до 17:00 Пн-Пт.